

## お客様各位

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。  
弊社にて製造販売している一部商品の原料としている八幡屋儀五郎「七味唐からし」に天日乾燥用のポリエチレンシートの破片が一部混入した可能性があるとの連絡が(株)八幡屋儀五郎様よりございました。

万が一召し上がってしまっても直接的な健康への影響はないものと判断しましたが、万全を期すために商品交換をさせていただくことに決定いたしました。

つきましては、下記の賞味期限をご確認いただき、お手元に対象商品がございましたら、お手数ではございますが、下記の返送先に代金着払いにてご返送いただきますようお願い申し上げます。商品が到着次第代替品をお送りさせていただきます。

今回の事態を真摯に受け止め、品質管理体制を一層の強化につとめ、再発防止に万全を期す所存でございます。

また、これまでに(株)八幡屋儀五郎様・弊社にもお客様からのお申し出・弊社製造工程でのポリエチレンシートの破片混入の報告は一切ないことをご報告させていただきます。

この度は、お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしました事を心よりお詫び申し上げます。

平成22年3月11日



### 記

対象商品： **8枚七味とうがらし煎餅** JAN 49 02728 233103  
対象賞味期限 10.05.07 ~ 10.07.03



**100g七味とうがらしの種** JAN 49 02728 226600  
対象賞味期限 10.05.18 ~ 10.07.05



返送先： 〒943-8544 新潟県上越市中田原111番地  
株式会社 みながわ製菓  
電話番号 025-524-5441

- ・郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を明記の上、料金着払いにてお送り下さい。
- ・お客様よりご連絡いただきました個人情報は、本件以外の目的には一切使用いたしません。

お問い合わせ先： メールアドレス [toiawase@minagawa-seika.co.jp](mailto:toiawase@minagawa-seika.co.jp)  
フリーダイヤル 0120-714900  
受付時間：月曜～金曜日の午前9時～午後5時(土・日を除く)

以上